

Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 63 | 37.06% |
| DENÚNCIAS | 59 | 34.71% |
| DIREITO DO CONSUMIDOR | 4 | 2.35% |
| DÚVIDAS | 5 | 2.94% |
| ELOGIOS | 1 | 0.59% |
| RECLAMAÇÕES | 10 | 5.88% |
| URGÊNCIAS | 8 | 4.71% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 136 | 80.00% |
| WEBSITE | 34 | 20.00% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE SÃO PEDRO DA ALDEIA | 149 | 87.65% |
| NÃO INFORMADO | 20 | 11.76% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| | 0 | 0.00% |
| 2021 | 1 | 0.59% |
| 2022 | 4 | 2.35% |
| 2023 | 14 | 8.24% |
| 2024 | 141 | 82.94% |
| 2025 | 8 | 4.71% |
| 2026 | 1 | 0.59% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÍÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| FEMININO | 20 | 11,76% |
| MASCULINO | 6 | 3,53% |

Quantidade total de manifestações: 26



Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 6 | 3,53% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 9 | 5,29% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 2 | 1,18% |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 7 | 4,12% |
| 5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL. | 1 | 0,59% |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 1 | 0,59% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 1 | 0,59% |

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 2 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 3 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 20 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 145 |

Quantidade total de manifestações: 170

