

# Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	64	36.78%
DENÚNCIAS	60	34.48%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	2.30%
DÚVIDAS	5	2.87%
ELOGIOS	1	0.57%
RECLAMAÇÕES	10	5.75%
URGÊNCIAS	9	5.17%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	137	78.74%
WEBSITE	37	21.26%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE SÃO PEDRO DA ALDEIA	153	87.93%
NÃO INFORMADO	20	11.49%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	1	0.57%
2022	4	2.30%
2023	14	8.05%
2024	141	81.03%
2025	8	4.60%
2026	5	2.87%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	20	11,49%
MASCULINO	7	4,02%

Quantidade total de manifestações: 27



## Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	3,45%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	5,75%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,15%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	4,02%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,57%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,57%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,57%

Quantidade total de manifestações: 28

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	21
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	148

Quantidade total de manifestações: 174

