Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	63	37.50%
DENÚNCIAS	59	35.12%
DIREITO DO CONSUMIDOR	4	2.38%
DÚVIDAS	5	2.98%
ELOGIOS	1	0.60%
RECLAMAÇÕES	10	5.95%
URGÊNCIAS	6	3.57%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	136	80.95%
WEBSITE	32	19.05%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE SÃO PEDRO DA ALDEIA	147	87.50%
NÃO INFORMADO	20	11.90%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	0	0.00%
2021	1	0.60%
2022	4	2.38%
2023	14	8.33%
2024	141	83.93%
2025	7	4.17%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	18	10,71%
MASCULINO	6	3,57%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

Previspa - Instituto de Previdência dos Servidores Públicos de São Pedro da Aldeia

Rua Lourival Araujo de Matos, 66 - Centro - CEP: 28941-090 - São Pedro da Aldeia\RJ

CNPJ: 39.844.436/0001-00 - Tel: (22) 2621-8929 - Site:

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	6	3,57%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	5,36%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	1,19%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	6	3,57%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,60%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,60%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	2
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	18
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	145

Quantidade total de manifestações: 168